



Algemene voorwaarden Black Sheep Publisher gevestigd aan Koningin Emmakade 93, 2518RN, Den Haag

Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor het retourneren van u thuis naar de webwinkel moet u voorschieten. Deze kosten bedragen circa 3,90 of 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@kunstzinnigheid.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag + verzendkosten binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Pagina: Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 12:00 worden gedaan en voor 12:00 zijn betaald, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms is het product niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijs is exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€ 3,90 voor bestellingen die door de brievenbus passen (tot 2 boeken) en €6,50 voor bestellingen die niet door de brievenbus passen (van 3 tot 5 boeken). Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van post.nl. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

Kunstzinnigheid of Black Sheep Publisher

Tel: 0624875959

Mail: info@kunstzinnigheid.nl

De handelsnaam van ons bedrijf is: Black Sheep Publisher

Onze domeinnaam is www.blacksheeppublisher.nl en www.kunstzinnigheid.nl

Ons vestigingsadres: Koningin Emmakade 93, 2518rn Den Haag,

KVK: 75213885

BTW: NL 1839.45.931 B01

Garantie & Klachten

Wij geven om ons product en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor vervanging indien het kan worden aangetoond via fotomateriaal direct na het ontvangen van het boek.

Betaalmethodes

U kunt uw bestelling op verschillende manier betalen. Momenteel bieden we de volgende betaalmethodes aan:

- Handmatige overboeking (u krijgt bericht via de email).
- Per tikkie via uw telefoonnummer.